

Hibabejelentő lap

Warema típusú árnyékolók, vezérlések javításához

Megrendelő neve: _____

Megrendelő telefonszáma, e-mail címe: _____

Kiszállási cím: _____

Számlázási név, cím: _____

Beépített árnyékoló(k) neve(i), típusa(i), mennyisége: _____

Beépítés ideje: év hó nap

A hiba részletes leírása (ügyfél tölti ki):

Tájékoztatjuk kedves Ügyfeleinket, Viszonteladóinkat, Partnereinket, hogy a Warema Magyarország Árnyékolástechnikai Kft. a garanciális bejelentéseket, reklamációkat, beállításokat, programozásokkal kapcsolatos helyszíni tanácsadásokat pl. rádiós motorok beprogramozása, motorok végállásai, szél- és fényérzékelők beprogramozása, az alábbi feltételekkel végzi:

A hibabejelentéseket kizárólag a Warema Magyarország Árnyékolástechnikai Kft. a hibabejelentő lap alapján tudja befogadni és feldolgozni! Amennyiben cégünk termékeinek garanciális időn belüli gyári meghibásodása miatt szükséges a kiszállítás, úgy az árnyékolók, vezérlések és ezek tartozékai stb. javításával kapcsolatos költségeket cégünk viseli. Minden más esetben a költségek a Bejelentőt terhelik. (Például: garanciális időn túli meghibásodás, nem rendeltetésszerű használat, hibás villamos bekötés, utólagos átkötés, villámcsapás másodlagos következményei miatti meghibásodások, karbantartási munkák elmulasztásának következményei, egyéb mechanikai, elektronikai probléma, stb.) A biztosítóval történő kárrendezés eredményessége nem függvénye az árnyékoló javítási költségének cégünk felé történő rendezésének! **A hibaelhárítás általában csak ideiglenes megoldás, nem jelenti az árnyékoló biztonságos használatosságát!** Ezt csak abban az esetben tudjuk biztosítani, amennyiben az általunk javasolt javítás, illetve alkatrészcsere megtörténik.

A hibafelmérést követően a hibafelmérés díját kiszámlázzuk, és az esetleges javításról árajánlatot küldünk. Cégünk jogosult a javítási ár 50%-át előlegként elkérni, ennek átutalását követően indulhat meg a javítási munkame-
net! Kivételt képeznek azok a sürgősségi esetek, amikor a hibaelhárítás balesetvédelmi okokból szükséges.

A hibabejelentő köteles a feltáráshoz olyan helyszínt biztosítani, hogy az különösebb extra szerkezetek nélkül is könnyedén megközelíthető legyen! A kiszállítás előtt az elektromos vezetékek, elemek működőképességét kérjük leellenőrizni!

A Warema Magyarország Árnyékolástechnikai Kft. szolgáltatásának általános díjai:

Kiszállítás: Veszprém 30.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Veszprém 50 km-es körzetében 50.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Budapest 60.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Veszprém 50 km-es körzete felett (kivéve Budapest) egyedi ár. A kiszállítás tartalmazza az üzemanyagköltséget, és a kollégáink utazással töltött idejének költségeit.

Minden megkezdett munkaóra díja 10.000,- Ft+ÁFA/óra/fő.

Telefonos segítségnyújtás kizárólag aláírt hibabejelentőt követően történhet, melynek díját (12.000,-Ft+ÁFA/minden megkezdett fél óra) kiszámlázzuk.

Szerelés egyeztetéssel kapcsolatos információt kolleginánk tud adni:

Blaháné Fülöp Viktória – (elérhető: H-P-ig 8:00 – 15:00-ig)

E-mail: office@waremagyarorszag.hu **Tel.:** +36-20-336-4721

A fentieket tudomásul vettem:

Kelt:.....

Aláírás

Hiba feltárása (Waremagyarország Kft szerelője tölti ki):

Az árnyékoló pontos típusa, mérete, színe:

Gyári Warema kód (Auftrag szám pozícióval együtt):_____

Szükséges alkatrész neve, mennyisége:

Elvégzendő javítás munkaidő igénye műhelyben/helyszínen:
