

Hibabejelentő lap

Warema típusú árnyékolók, vezérlések javításához

Megrendelő neve: _____

Megrendelő telefonszáma, e-mail címe: _____

Kiszállási cím: _____

Számlázási név, cím: _____

Beépített árnyékoló(k) neve(i), típusa(i), mennyisége: _____

Beépítés ideje: év hó nap

A hiba részletes leírása (ügyfél tölti ki):

Tájékoztatjuk kedves Ügyfeleinket, Viszonteladóinkat, Partnereinket, hogy a Waremagyarország Árnyékolástechnikai Kft. a garanciális bejelentéseket, reklamációkat, beállításokat, programozásokkal kapcsolatos helyszíni tanácsadásokat pl. rádiós motorok beprogramozása, motorok végállásai, szél- és fényérzékelők beprogramozása, az alábbi feltételekkel végzi:

A hibabejelentéseket kizárólag a Waremagyarország Árnyékolástechnikai Kft., illetve garanciális szervizpartnere, az A&A Suntech Árnyékolástechnikai Kft. a hibabejelentő lap alapján tudja befogadni és feldolgozni! Amennyiben cégünk termékeinek garanciális időn belüli gyári meghibásodása miatt szükséges a kiszállás, úgy az árnyékolók, vezérlések és ezek tartozékai stb. javításával kapcsolatos költségeket cégünk viseli. Minden más esetben a költségek a Bejelentőt terhelik. (Például: garanciális időn túli meghibásodás, nem rendeltetésszerű használat, hibás villamos bekötés, utólagos átkötés, villámcsapás másodlagos következményei miatti meghibásodások, karbantartási munkák elmulasztásának következményei, egyéb mechanikai, elektronikai probléma, stb.) A biztosítóval történő kárrendezés eredményessége nem függvénye az árnyékoló javítási költségének cégünk felé történő rendezésének! **A hibaelhárítás általában csak ideiglenes megoldás, nem jelenti az árnyékoló biztonságos használhatóságát!** Ezt csak abban az esetben tudjuk biztosítani, amennyiben az általunk javasolt javítás, illetve alkatrészcsere megtörténik. Ennek szükségességéről külön árajánlatot küldünk.

(A hibabejelentő köteles a feltáráshoz olyan helyszínt biztosítani, hogy az különösebb extra szerkezetek nélkül is könnyedén megközelíthető legyen! A kiszállás előtt az elektromos vezetékek, elemek működőképességét kérjük leellenőrizni!) **A hibafelmérés és javítás díját a helyszínen a megrendelőnek, illetve a megrendelő megbízottjának kell rendeznie!** A kifizetett összegről számlát küldünk. Cégünk jogosult a javítási ár 50%-át előlegként elkérni, ennek átutalását követően indulhat meg a javítási munkamenet! Kivételt képeznek azok a sürgősségi esetek, amikor a hibaelhárítás balesetvédelmi okokból szükséges. Minden egyes bejelentésről jegyzőkönyv készül. A Waremagyarország Árnyékolástechnikai Kft. szolgáltatásának általános díjai: Kiszállás: Veszprémben 40.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Veszprém 50km-es körzetében 60.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Budapest 70.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Veszprém 50km-es körzete felett (kivéve Budapest) egyedi ár. A kiszállás tartalmazza az üzemanyagköltséget, és a kollégáink utazással töltött idejének költségeit. Minden megkezdett munkaóra díja 8.000,- Ft+ÁFA/óra/fő.

Szerelés egyeztetéssel kapcsolatos információt kolleginánk tud adni:

Blaháné Fülöp Viktória – (elérhető: H-P-ig 8:00 – 15:00-ig)

E-mail: office@waremagyarorszag.hu **Tel.:** +36-20-336-4721

A fentieket tudomásul vettem:

Kelt:.....

Aláírás

Hiba feltárása (Waremagyarország Kft szerelője tölti ki):

Az árnyékoló pontos típusa, mérete, színe:

Gyári Warema kód (Auftrag szám pozícióval együtt): _____

Szükséges alkatrész neve, mennyisége:

Elvégzendő javítás munkaidő igénye műhelyben/helszínen:
