

Hibabejelentő lap

Warema típusú árnyékolók, vezérlések javításához

Megrendelő neve: _____

Megrendelő telefonszáma, e-mail címe: _____

Kiszállási cím: _____

Számlázási név, cím: _____

Beépített árnyékoló(k) neve(i), típusa(i), mennyisége: _____

Beépítés ideje: év hó nap

A hiba részletes leírása (ügyfél tölti ki):

Tájékoztatjuk kedves Ügyfeleinket, Vizszonteladóinkat, Partnereinket, hogy a Waremagyarország Árnyékolástechnikai Kft. a garanciális bejelentéseket, reklamációkat, beállításokat, programozásokkal kapcsolatos helyszíni tanácsadásokat pl. rádiós motorok beprogramozása, motorok végállásai, szél- és fényérzékelők beprogramozása, az alábbi feltételekkel végzi:

A hibabejelentéseket kizárólag a Waremagyarország Árnyékolástechnikai Kft., illetve garanciális szervizpartnere, az A&A Suntech Árnyékolástechnikai Kft. a hibabejelentő lap alapján tudja befogadni és feldolgozni! Amennyiben a termék garanciális időn belül, rendeltetészerű használat mellett hibásodott meg, és a hiba gyártási vagy szerelési okokra vezethető vissza, úgy az árnyékolók, vezérlések és ezek tartozékai stb. javításával kapcsolatos költségeket cégünk viseli. Minden más esetben a költségek a Bejelentőt terhelik, mint például: garanciális időn túli meghibásodás, nem rendeltetészerű használat, hibás villamos bekötés, utólagos átkötés, villámcsapás másodlagos következményei miatti meghibásodások, karbantartási munkák elmulasztásának következményei, egyéb mechanikai, elektronikai probléma, stb. A biztosítóval történő kárrendezés eredményessége nem függvénye az árnyékoló javítási költségének cégünk felé történő rendezésének!

A hibaelhárítás általában csak ideiglenes megoldás, nem jelenti az árnyékoló biztonságos használhatóságát! Ezt csak abban az esetben tudjuk biztosítani, amennyiben az általunk javasolt javítás, illetve alkatrészcsere megtörténik. Ennek szükségességéről külön árajánlatot küldünk.

A hibabejelentő köteles a hiba feltárásához az árnyékoló hozzáférhetőségét biztosítani! A kiszállás előtt az elektromos vezetékek, elemek működőképességét kérjük leellenőrizni!

A hibafelmérés és javítás díját a helyszínen a megrendelőnek, illetve a megrendelő megbízottjának kell rendeznie! A kifizetett összegről számlát küldünk. Cégünk jogosult a javítási ár 50%-át előlegként elkérni, ennek átutalását követően indulhat meg a javítási munkamenet! Kivételt képeznek azok a sürgősségi esetek, amikor a hibaelhárítás balesetvédelmi okokból szükséges. Minden egyes bejelentésről jegyzőkönyv készül. A Waremagyarország Árnyékolástechnikai Kft. szolgáltatásának általános díja: Veszprémben 17.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Veszprém 50km-es körzetében 22.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Budapest (centrum) 27.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Budapest (perem) 32.000,-Ft+ÁFA/alkalom, Veszprém 50km-es körzete felett (kivéve Budapest) egyedi ár. A megadott ár tartalmazza a kiszállást, a szerelők 1 óra időtartam helyszíni hibafelmérését és a lehetséges hibaelhárítást. Ezen felül minden megkezdett munkaóra díja 3.500,- Ft+ÁFA/óra/fő.

Szerelés egyeztetéssel kapcsolatos információt kolleginánk tud adni:

Durecz Mrika – irodavezető (elérhető: H-P-ig 7:00 – 14:00-ig) **E-mail:** iroda@suntech.hu
Tel.: +36-20-933-10-40

A fentieket tudomásul vettem:

Kelt:.....

Aláírás

Hiba feltárása (Waremagyarország Kft szerelője tölti):

Az árnyékoló pontos típusa, mérete, színe:

Gyári Warema kód (Auftrag szám pozícióval együtt): _____

Szükséges alkatrész neve, mennyisége:

Elvégzendő javítás munkaidő igénye műhelyben/helszínen:
