

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A WAREMAGYARORSZAG.HU WEBOLDALRÓL TÖRTÉNŐ RENDELÉSEKRE A
WAREMAGYARORSZAG ÁRNYÉKOLÁSTECHNIKAI KFT.
ÁLTAL KÍNÁLT TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK MEGVÁSÁRLÁSÁRA
VONATKOZÓAN A FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. A jelen Általános Szerződési feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott és európai uniós tagállamba irányuló minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Waremagyarország Kft. („Eladó” vagy „Szolgáltató”) a waremagyarország. hu weboldalon („weboldal”) keresztül nyújt, a Ptk 8:1 § (1) bekezdése 3 pontja szerint fogyasztónak minősülő megrendelő („Vevő” vagy „Ügyfél”) részére.
2. A waremagyarország.hu weboldalról történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel is lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A megrendelés annak leadását követően az írásbeli szerződés létrejöttéig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre személyesen illetve elektronikus levélben van lehetőség a 4. pontban meghatározott elérhetőségeken. A waremagyarország.hu weboldalról történő vásárlásra kötött szerződésekre elsősorban jelen ÁSZF, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet rendelkezései az irányadóak. A megkötött szerződést a Szolgáltató iktatja, az magyar nyelven jön létre és írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyre Magyarország joga az irányadó. A megkötött szerződést a Szolgáltató az Ügyfélnek elektronikus úton megküldi.

3. A Szolgáltató személyére vonatkozó adatok:

Szolgáltató cégneve: Waremagyarország Árnýékolástechnikai Kft.

Képviselő: Vámosiné Durecz Adrienn és Vámosi András Norbert

Székhelye, és postai címe: 8200 Veszprém, Budapest út 36.

A Szolgáltató cégjegyzékszám: 19-09-507483

A Szolgáltató adószám: 13246044-2-19

Honlap: <http://www.waremagyarország.hu>

E-mail: office@waremagyarország.hu

Telefonszám: +36 88 569 569

Szolgáltató nem vetette alá magát az Fttv. szerinti magatartási kódexnek.

4. Tárhelyszolgáltató: Versanus Informatika és Szolgáltató Kft.
Képviselő: Taranov Kuzma ügyvezető
Székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. V/56.
E-mail: info@versanus.hu

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. Fogyasztónak az a természetes személy tekinthető, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A jelen ÁSZF rendelkezéseinek hatálya nem terjed ki azonban a Felek egyéb kereskedelmi ügyleteire, továbbá a fogyasztónak nem minősülő megrendelőkkel kötött szerződésekre.
2. Felek: Eladó és Vevő.
3. Megrendelés: a Vevő egyoldalú jognyilatkozata, amely során a Vevő termékeket rendel meg az Eladótól, és amely a jelen ÁSZF-ben leírtakkal összhangban kerül átadásra vagy leszállításra.
4. Reklamáció: a Vevőnek a megvásárolt termékkel kapcsolatban felmerült kellékszavatossági igényének az Eladó irányában történő bejelentése.
5. Szállítási cím: a Vevő által megadott természetbeni cím, mint a termékek átvételének helye.
6. Szállítási okmány: az Eladó által kibocsátott számla, amelyek alapján történik a megrendelt termékek átadásának és átvételének igazolása az Eladó és a Vevő között.
7. Termék: az Eladó weboldalán kínált és specifikált áru.
8. Vevő, Ügyfél: az a személy, aki a jelen ÁSZF-ben leírtakkal összhangban a Szolgáltató weboldaláról telefonon vagy e-mail útján rendel az Eladótól terméket.
9. Eladó üzletei: 8200 Veszprém, Budapest út 36.
1024 Budapest. Kisrókus u. 17-19.

3. REGISZTRÁCIÓ

A waremagyarország.hu weboldal szolgáltatásai regisztráció nélkül elérhetők.

4. TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ, VÉTELÁR

Tájékoztatás a termékekről:

A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a konkrét árucikk termékoldaláról lehet megismerni.

5. MEGRENDELÉS MENETE, SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató a megrendelést e-mail címén csak akkor fogadja el, miután az Ügyfél elfogadta jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért semminemű felelősség nem terheli. A szerződéskötést követően abban az esetben, ha a szerződés létrejött, és ezt követően az Ügyfél más nevére kéri a számlát

2/11



Waremagyarország Árnýékolástechnikai Kft.

Budapest: H-1024 Budapest, Kis Rókus u. 17-19. Millenáris Ház T: +36 1 212 1111 F: +36 1 336 0227

Veszprém: H-8200 Veszprém, Budapest út 36. T: +36 88 569 569 F: +36 88 569 561

WEB: www.waremagyarország.hu **Email:** info@waremagyarország.hu

- kiállítani, a Szolgáltatónak nem áll módjában a szerződést módosítani. A weboldalon feltüntetett képek helyenként illusztrációk, az azoktól való esetleges eltérésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
2. A Szolgáltató az ajánlatkérést követően árajánlatot készít, amelyet e-mail útján küld meg az Ügyfélnek. A Szolgáltató az Ügyfél megrendelésének megérkezését követően az Ügyfél részére 5 munkanapon belül e-mailben visszajelzést küld arról, hogy az Ügyfél megrendelése megérkezett, annak feldolgozása megkezdődött. Amennyiben ez a visszajelzés a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 5 munkanapon belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor az Ügyfél ajánlati kötöttsége minden további feltétel nélkül megszűnik.
 3. Amennyiben az Ügyfél az árajánlatot elfogadta, a Szolgáltató a szerződést elkészíti és az Ügyfélnek megküldi, aki azt általa aláírva a Szolgáltatónak visszaküldi. Ezzel egyidejűleg a Szolgáltató előleget kér be az Ügyféltől. A szerződés aláírásával az Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát, és az ÁSZF maradéktalanul az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.
 4. Ha a szerződést az Ügyfél aláírva visszaküldte és az előleget a Szolgáltató bankszámlájára átutalta, a Szolgáltató a helyszíni felmérést elvégzi. A felmérést követően kerülhet sor a szerződés közös megegyezéssel történő esetleges módosítására, illetve a termék legyártásának Szolgáltató által megrendelésére.
 5. A Vevő tudomásul veszi, hogy a gyártó a saját ütemezésében szállítja Magyarországra a legyártott terméket. A szerelés időpontja a termékek Magyarországra történő megérkezését követően kerülhet pontosításra. Amennyiben a Szolgáltató önhibáján kívül késik a teljesítés, az emiatti csúszás semmilyen formában nem róható fel a Szolgáltatónak! Különös tekintettel a gyártó késedelmes teljesítésére, a szerelési folyamatok időjárási tényezők általi akadályoztatására, mely Vis Major esetnek minősül, ezekért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
 6. A termék Szolgáltatóhoz érkezése előtt a Szolgáltató felszólítja 2. előleg megrendelés illetve vállalkozói szerződés szerint történő kifizetésére az Ügyfelet. A termék felszerelése csak abban az esetben lehetséges, amennyiben a termék ára kifizetésre került. A termék és szolgáltatás számlázása külön történik. A termék árának kifizetését és annak leszállítását követően a Szolgáltató leszámlazza a terméket. A Szolgáltató egy előre egyeztetett időpontban elvégzi a termék szállítását, helyszíni szerelését. A szállítás és szerelés díját az Ügyfél a szerződésben rögzítettek szerint vagy a helyszínen készpénzben fizeti ki, vagy a szerelést követően kiállított számla alapján. A számlát a Megrendelőnek 8 napon belül kell kiegyenlítenie.
 7. A Waremagyarország Kft. termékei a megrendelő által kívánt kivitelben, mindig egyedi szerkezetként készülnek, ezért becserélésre, illetve visszavételre nincs lehetőség. A megrendelés gyártónak való megküldése után a Vevő a vállalkozási szerződéstől nem állhat el és a vállalkozási díj kifizetésére (nem számítva a szerelés díját) köteles.
 8. Amennyiben a Vevő hibájából a termékek szerelése eltolódik, és a Vevő a Szolgáltató felszólítását követő 5 munkanapon belül nem tudja átvenni a Szolgáltató székhelyén vagy raktárában a részére legyártott terméket, a termékek tárolására az alábbi lehetőségeket tudjuk megadni:
 1. Az át nem vett termékek tárolási díja (vállalási ár 1% / nap) a 6. munkanaptól a Vevő terhére felszámításra kerül.

2. A Vevő 5 munkanapon belül a saját költségén veszprémi telephelyünkről elszállítja részére legyártott terméket és annak szakszerű, száraz helyen történő tárolásáról gondoskodik. Az áru átvételétől a kárveszély átszáll a Vevőre!
 3. A Vevő a Szolgáltatót bízta meg a termékek szállításával, úgy annak költsége egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra. Az áru átvételétől a kárveszély átszáll a Vevőre!
9. Amennyiben a Vevő a Szolgáltató felszólítását követő 30 napon belül nem veszi át a terméket, a Szolgáltatónak jogában áll az át nem vett terméket megsemmisíteni, és ennek költségét a Vevőre áthárítani!
10. A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzése alapján – az Ügyfél az Eladó üzletében vagy futárszolgálat igénybevételével is átveheti. Az átvétel helyéről és idejéről az Eladó E-mail és/vagy telefon útján értesíti az Ügyfelet. Ebben az esetben természetesen az Ügyfelet szerelési költség nem terheli. A termék átvétele illetve futárszolgálatlaltal történő elszállítása kizárólag a vállalási ár 100%-ának megfizetése esetén lehetséges. Az Eladó 0-ás számlát az áru átvétele után bocsátja ki az Ügyfél részére.
10. Amennyiben az árnyékolók beépítésekor a Vevő nem biztosítja az átadás-átvételt, azaz a Vevő részéről nem tartózkodik a helyszínen aláírásra jogosult személy, aki a munkalapot aláírná, az átadás-átvételt a szerződő felek megtörténtnek tekintik az átadó egyoldalú nyilatkozatával.

6. KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS

A külföldre történő értékesítés esetén a megrendelés történhet személyesen vagy a weboldalon megadott e-mail címen. Eladó nem különbözteti meg a weboldal használatával összefüggésben Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vevőket.

A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv. Az Eladó nem köteles a vevő tagállama szerinti nyelven kommunikálni a Vevővel.

Eladó nem köteles megfelelni a Vevő tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy

ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vevőt ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden termék esetében.

Vevő a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg.

Eladó visszatarthatja a termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt.

Eladó a termék átadása érdekében a magyar vevőket megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vevőknek is.

Amennyiben a Vevő az ÁSZF szerint kérheti a termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vevő is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vevő az ÁSZF szerint választhatja a termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi vevő is.

Egyebekben a Vevő kérheti, hogy a termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar vevőt ez a jog nem illet meg.

Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést. Amennyiben Vevő a szállítási díjat nem fizeti meg Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az át nem vett termékek tárolási díja (vállalási ár 1% / nap) a Szolgáltató felszólítását követő 6. munkanaptól a Vevő terhére felszámításra kerül.

Amennyiben a Vevő a Szolgáltató felszólítását követő 30 napon belül nem veszi át a terméket, a Szolgáltatónak jogában áll az át nem vett terméket megsemmisíteni, és ennek költségét a Vevőre áthárítani!

7. ELÁLLÁSI JOG

Az Ügyfél jogosult az általa megrendelt termék külföldön történő legyártásának Szolgáltató általi megrendeléséig a szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles

5/11



Waremagyarország Árnékolástechnikai Kft.

Budapest: H-1024 Budapest, Kis Rókus u. 17-19. Millenáris Ház T: +36 1 212 1111 F: +36 1 336 0227

Veszprém: H-8200 Veszprém, Budapest út 36. T: +36 88 569 569 F: +36 88 569 561

WEB: www.waremagyarország.hu **Email:** info@waremagyarország.hu

visszafizetni az Ügyfélnek az előleget, az Ügyfél pedig köteles megfizetni a Szolgáltatónak a felmérés költségét és a tervezői díjat - amennyiben a felmérést az elállás kézhezvétele előtt a Szolgáltató már elvégezte. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Ptk. 6:49.§-a szerinti beszámítással élhet. Vita esetén a terméki gyártásba küldésének időpontját a Szolgáltató köteles igazolni. *(A felmérés költsége - amennyiben előzetes írásos megegyezés nem történt - az alábbi alapján kerül kiszámításra. A veszprémi telephelytől számítva 160,- Ft+ÁFA /km a kiszállítás + 12.000,-Ft+ÁFA a felmérés óradíja)*

Az Ügyfél elállási jogát e-mail útján vagy személyesen gyakorolhatja a Szolgáltató üzletében. Telefonon történő elállásnak –azonosíthatóság hiányában- nincs helye.

Tekintettel arra, hogy a termékek egyedi gyártmányúak, máshol nem beépíthetőek, amennyiben a fenti határidőben az Ügyfél elállási jogával nem élt, de a terméket nem veszi át, arra nem tart igényt, köteles a termék teljes –szerződésben foglalt- árát megfizetni, illetve a Szolgáltató nem köteles visszafizetni az Ügyfélnek az Ügyfél által már átutalt összeget.

8. A 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET 20. §-A SZERINTI ELÁLLÁSI JOG KIZÁRÁSA

A Szolgáltatótól megrendelt minden termék egyedi gyártmányú. Az Ügyfelet a hivatkozott jogszabály 29.§ (1) c) pontja szerint nem illeti meg a jogszabály 20.§-ban foglalt szerződéstől való elállási jog, mivel olyan nem előre gyártott termékre vonatkozik, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

9. PANASZKEZELÉS

Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az Eladó 1/3. pontban írt elérhetőségein terjesztheti elő szóban vagy írásban.

Szolgáltató a szóbeli panaszt 10 munkanapon belül megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vevőnek.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10. GARANCIA (KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS), SZAVATOSSÁG

1. A Szolgáltató a beépített termékekre rendeltetésszerű használat mellett 2 év garanciát vállal. A szavatossági és garanciális határidő a termék felszerelésével veszi kezdetét.A

garancia feltétele a rendszeres, de legalább évente egyszeri karbantartás, amelyet Vevő kezdeményezhet a Szolgáltatónál. A karbantartási munkát csak a Waremagyarország Kft. szakembere végezheti! A karbantartás elmulasztása, valamint más cég által elvégzett karbantartási munka garanciavesztéssel jár. A karbantartás árát a Szolgáltató az aktuális díjak alapján egyedileg állapítja meg.

2. Amennyiben az Ügyfél kötelező jótállás hatálya alá tartozó terméket vásárol, Szolgáltató a vonatkozó jótállás időtartamát és feltételeit (tartalmát) egyrészt jelen ÁSZF Mellékletében, másrészt a garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli, mely garanciajegyet az Ügyfél a teljes vállalási ár kifizetését követően kap meg. Ügyfél kizárólag a Szolgáltató által átadott jótállási jegy, vagy a kifizetés igazolására kiállított számla (blokk) bemutatása, illetve átadása esetén jogosult a jótálláshoz fűződő jogainak érvényesítésére. Ügyfélnek a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazolnia kell – ez vonatkozik kellékszavatossági igény bejelentésére is.
3. Ha az Ügyfél a kötelező jótállásos termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a Szolgáltató a terméket kicseréli, amennyiben a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
4. A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett (pl. nem rendeltetésszerű használatból). Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli. A jótállás az Ügyfél törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti.
5. A jelen ÁSZF 1. számú Mellékletében található, a 45/2014. Kormányrendeletben közreadott mintatájékoztató ad tájékoztatást az Ügyfelet megillető kellékszavatossági, termékszavatossági, és kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékek esetén az Ügyfelet megillető jogokról. Felhívjuk T. Ügyfeleink figyelmét, hogy a kellékszavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje két év, a kötelező jótállásé egy év. Az Ügyfél a javítás helyéről az adott termék garanciajegyén, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékozódhat.
6. Vita esetén Felek igyekeznek azt békés úton rendezni. Az Ügyfél a szavatossági, illetőleg jótállási igényét E-mailen vagy személyesen az Eladó üzletében is előadhatja. Az Ügyfél jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával bírósághoz, illetőleg békéltető testülethez fordulni.

A szolgáltató székhelye szerint békéltető testület elérhetőségei:

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefon: +36-88-814-121

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Web: www.bekeltetesveszprem.hu

A békéltető testületen kívül az Ügyfél jogosult az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platformot is igénybe venni (<http://ec.europa.eu/odr>).

Per esetére a Felek kikötik a Veszprémi Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék illetékességét.

11. FEELŐSSÉG, TULAJDONJOG FENNTARTÁS

1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen és nagy gondossággal kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Ügyfél a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
2. Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
3. A weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
4. Szolgáltató a megrendelt termékek tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

12. SZERZŐI JOGOK

A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF feltételeit indokolt esetben egyoldalúan módosítani, azzal azonban, hogy a már megkötött szerződésekre a módosítás nem vonatkozik. A leadott megrendelésre mindig a leadáskor hatályban lévő ÁSZF rendelkezései irányadóak.

2. Az Eladó a Vevő által rendelkezésére bocsátott összes személyes adatot szigorúan bizalmasnak tekinti, és kijelenti, hogy azokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és a saját adatvédelmi tájékoztatójának megfelelően kezeli. Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató a weboldalunkon érhető el:

<http://www.waremagyarorszag.hu>

3. A Szerződés megkötése Magyarország jogrendje alapján történik, és minden olyan kérdésben, amelyet a jelen ÁSZF nem szabályoz, a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Veszprém, 2020. augusztus 11.

Waremagyarország Kft.



Waremagyarország Árnýékolástechnikai Kft.

Budapest: H-1024 Budapest, Kis Rókus u. 17-19. Millenáris Ház T: +36 1 212 1111 F: +36 1 336 0227

Veszprém: H-8200 Veszprém, Budapest út 36. T: +36 88 569 569 F: +36 88 569 561

WEB: www.waremagyarorszag.hu **Email:** info@waremagyarorszag.hu

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

TÁJÉKOZTATÓ A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL (A 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELETBŐL ÁTVÉVE)

1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Waremagyarország Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, (szolgáltatást) a Waremagyarország Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. JÓTÁLLÁS („GARANCIA”)

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön, mint fogyasztónak minősülő személy, akkor jogosult (kötelező) jótállásra, amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesített és Ön a 151/2003. Kormányrendelet alapján, annak Mellékletében felsorolt termék kategóriába eső terméket rendelt. Ilyen esetben ugyanazon jogosultságok közül választhat, melyeket fentebb, a „kellékszavatosság” címszó alatt bemutatunk.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.