

Hibabejelentő lap

WAREMA és SUN típusú árnyékolók, vezérlések javításához



waremagyarország

	Munkaszám:	
	Leadva:	
	Javította:	
	Érkezés:	

Tájékoztatjuk kedves Ügyfeinket, Vizszonteladóinkat, Partnereinket, hogy a Waremagyarország Árnyékolástechnikai Kft. a garanciális bejelentéseket, reklamációkat, beállításokat, programozásokkal kapcsolatos helyszíni tanácsadásokat pl. rádiós motorok beprogramozása, motorok végállásai, szél- és fényérzékelők beprogramozása, az alábbi feltételekkel végzi:

(Kérjük, lehetőség szerint minél több és pontosabb adatot legyen szíves megadni, munkánk gyorsítása érdekében!)

Bejelentő neve: _____

Kiszállási cím: _____

Megrendelő neve, telefonszáma: _____

Megrendelő e-mail címe: _____

Beépített árnyékoló(k) neve(i), típusa(i), mennyisége: _____

Beépítés ideje: év hó nap

A hiba részletes leírása:

A hibabejelentéseket kizárólag a Waremagyarország Árnyékolástechnikai Kft., illetve garanciális szervizpartnere, az A&A Suntech Árnyékolástechnikai Kft. a hibabejelentő lap alapján tudja befogadni és feldolgozni! Amennyiben cégünk termékeinek gyári meghibásodása miatt szükséges a kiszállás, úgy az árnyékolók, vezérlések és ezek tartozékai stb. javításával kapcsolatos költségeket cégünk viseli, amennyiben a termék garanciális időn belül hibásodott meg! Minden más esetben a költségek a Bejelentőt terhelik. (Például: garanciális időn túli meghibásodás, nem rendeltetésszerű használat, hibás villamos bekötés, utólagos átkötés, villámcsapás másodlagos következményei miatti meghibásodások, karbantartási munkák elmulasztásának következményei, egyéb mechanikai, elektronikai probléma, stb.) Amennyiben a termékek, alkatrészek cseréje, pótlása szükséges, a helyszínen vagy a bevizsgálást követően tájékoztatjuk a Bejelentőt a csere várható időpontjáról, díjáról! (A hibabejelentő köteles a feltáráshoz olyan helyszínt biztosítani, hogy az különösebb extra szerkezetek nélkül is könnyedén megközelíthető legyen!) Ezen összegek 50%-ának átutalását követően indulhat meg a javítási munkamenet! Minden egyes bejelentésről jegyzőkönyv készül. A Waremagyarország Árnyékolástechnikai Kft. szolgáltatásának általános munkadíja 20 EUR+ÁFA/óra/fő. Kiszállási díja 100 EUR+ÁFA/alkalom, a Szerviz Partner székhelyétől (Budapest, illetve Veszprém) számított 30 km-es sugarú körön belül. A 30 km-es sugarú körön kívül minden további megtett kilométer után 4 EUR+ÁFA lesz kiszámlázva!

Szerelés egyeztetéssel kapcsolatos információt kolleginánk tud adni:

Durecz Marika – irodavezető (elérhető: H-P-ig 7:00 – 14:30-ig) **E-mail:** iroda@suntech.hu **Tel.:** +36-20-933-10-40

A fentieket tudomásul vettem:

Kelt:.....

.....

Aláírás